

## Evento - Cultura digitale

# Lo sportello digitale dell'Agenzia delle Entrate

Codice: E-PEI 19

Codice attività: ATT\_1860

**Dove:** Attività Online

**Quando:** dal 20/11/2023 al 20/11/2023

**Posti disponibili:** 100

## Calendario delle lezioni

	Data	Orario
Lo sportello digitale dell'Agenzia delle Entrate_Edizione 1	20/11/2023	Dalle 15:00 alle 16:00

### In sintesi

Il servizio Sportello Digitale consente di prenotare un appuntamento e dialogare con un operatore in chat e videochiamata, senza doversi recare in ufficio. Durante il collegamento, l'utente potrà scambiare file e firmare digitalmente documenti, condividere lo schermo o la navigazione.

La funzione del servizio è di fornire alla cittadinanza uno strumento che consenta di interagire con gli Uffici in modalità totalmente agile effettuando da remoto operazioni tipicamente erogate dagli sportelli fisici per ridurre i tempi di attesa e gli spostamenti con conseguente beneficio per la mobilità cittadina.

L'incontro è organizzato in collaborazione con la Direzione Regionale dell'Emilia-Romagna dell'Agenzia delle Entrate, che invierà agli iscritti il link all'evento entro 2-3 giorni dalla data scelta.

### Competenze sviluppate / Finalità

- conoscere i servizi dell'Agenzia fruibili online;
- conoscere le modalità di utilizzo;
- conoscere i vantaggi dell'utilizzo della modalità "agile"

Il corso ha una durata complessiva di 1 ora.

### Requisiti del corso:

- Possedere un indirizzo e-mail;
- Disporre di uno smartphone o di un pc con connessione Internet;
- Dotarsi possibilmente di auricolari/cuffia per seguire al meglio le lezioni.

## Contatti

Per ulteriori informazioni contattare il numero verde 800 590 595, attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:00, o scrivere a [segreteria@paneeinternet.it](mailto:segreteria@paneeinternet.it)