

## Corso - Competenza digitale

# Comprare (e vendere) online

Codice: C-PEI 08?

Codice attività: ATT\_1812

**Dove:** Corso Online - Regione Emilia Romagna | Viale Aldo Moro 30, 40127 Bologna (BO)

**Quando:** dal 12/12/2022 al 22/12/2022

**Posti disponibili:** 54

## Calendario delle lezioni

	Data	Orario
Lezione 1	12/12/2022	Dalle 18:00 alle 19:30
Lezione 2	15/12/2022	Dalle 18:00 alle 19:30
Lezione 3	22/12/2022	Dalle 18:00 alle 19:30

**Docente:** Francesco Costanzini

**Tutor:** Thomas Bigoni  
Annalisa Lombardelli  
FILIPPO SCIUCCHINI

### Questioni rilevanti

Come orientarsi tra piattaforme e-commerce affidabili, mercatini e gruppi di scambio online? Quali sono i sistemi più utili e sicuri per il pagamento online? Come evitare di cadere nelle truffe online? Come uscire a vendere i propri prodotti?

### In sintesi

Il mondo dell'e-commerce genera in Italia un fatturato che è in costante aumento. Sempre più persone si sono avvicinate alle tante piattaforme in cui è possibile fare acquisti online, oppure agli spazi più informali di scambio e compra-vendita nei social. Quali strumenti ha il consumatore per sentirsi tutelato, effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe? Quali accortezze e diritti abbiamo in tutti gli step del processo: dall'ordine alla ricezione ma anche nella fase di post-vendita? Nel corso dei webinar verranno analizzati i metodi di pagamento e le truffe più comuni online, i partecipanti impareranno a riconoscere e-mail di

phishing e a fornire con maggiore consapevolezza i dati sensibili e di pagamento. L'obiettivo è creare una maggiore consapevolezza ai cittadini che si avvicinano all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal digitale e, infine, offrire dei consigli utili per impostare un progetto online di vendita di prodotti.

Il corso ha una durata di 4 ore e mezza e si svolgerà sulla piattaforma Zoom.

Progettazione a cura di Pane e Internet.

**Requisiti** del corso:

- Possedere un indirizzo e-mail;
- Disporre di uno smartphone o di un pc con connessione Internet;
- Dotarsi possibilmente di auricolari/cuffia per seguire al meglio le lezioni.

**Contatti**

Per ulteriori informazioni contattare il numero verde 800 590 595, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17, o scrivere a [segreteria@paneeinternet.it](mailto:segreteria@paneeinternet.it)