

Conferenza - Cultura digitale

COMPRIARE (E VENDERE ONLINE): Come avvicinarsi al commercio elettronico

Edizione 1°

Codice attività: ATT_1167

Dove: Biblioteca comunale "8 marzo 1908" | Piazza S. Allende 18, 40064 Ozzano Dell'Emilia (BO)

Quando: dal 21/02/2020 al 21/02/2020

Docente: Francesco Costanzini

Altre informazioni:

Il mondo dell'e-commerce nel 2017 ha generato in Italia un fatturato di oltre 35 miliardi. Diverse ormai le piattaforme e-commerce dove è possibile fare acquisti online ma anche spazi più informali di scambio e compra-vendita nei social.

Quali strumenti ha quindi il consumatore per sentirsi tutelato, effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe?

Quali accortezze e diritti abbiamo in tutti gli step del processo: dall'ordine alla ricezione ma anche nella fase di post-vendita?

Come orientarsi tra piattaforme e-commerce affidabili, i mercatini e gruppi di scambio online ed effettuare pagamenti sicuri.

	Data	Orario
Lezione	21/02/2020	Dalle 20:00 alle 22:00