

Seminario - Cultura digitale

Comprare e vendere online

Codice attività: ATT_1084

Dove: Biblioteca comunale "Giorgio Bassani" | Via Giovanni Grosoli 42 , 44122 Ferrara (FE)

Quando: dal 12/11/2019 al 12/11/2019

Posti disponibili: 100

Calendario delle lezioni

	Data	Orario
Nessun risultato trovato		

Docente: Francesco Costanzini

Comprare e vendere online: come avvicinarsi al commercio elettronico

Martedì 12 novembre 2019, ore 16.30 - 18.30

Auditorium della Biblioteca Giorgio Bassani

via G. Grosoli, 42 - Ferrara

Come orientarsi tra piattaforme e-commerce, mercatini o gruppi di scambio online?

Come evitare le truffe e effettuare pagamenti sicuri?

Il mondo dell'e-commerce nel 2018 ha generato in Italia un fatturato di oltre 41 miliardi. Sono proliferate le piattaforme e-commerce sulle quali è possibile fare acquisti online ma anche gli spazi più informali di scambio e compra-vendita nei social.

Quali strumenti ha il consumatore per sentirsi tutelato, effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe?

Quali accortezze e diritti abbiamo in tutti gli step del processo, dall'ordine alla ricezione, ma anche nella fase di post-vendita?

Durante l'incontro un esperto risponderà a tutte le domande e impareremo a:

- conoscere le piattaforme più importanti sul mercato di acquisto e vendita
- conoscere i principali sistemi di pagamento e comprenderne le differenze
- valutare l'affidabilità di un sito di e-commerce

- conoscere i principali diritti del consumatore.

In attesa dell'incontro puoi informarti consultando alcune risorse online:

- » [Le regole per gli acquisti online a cura della Lega consumatori](#)
- » [Misure a protezione del consumatore online a cura della Unione Nazionale consumatori](#)
- » [Le disfunzioni dell'e-commerce nel mirino dell'Antitrust a cura di AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato](#)

Partecipazione e iscrizione

L'incontro è aperto a tutti e gratuito. L'iscrizione è gradita, si può [compilare il modulo online](#) o telefonare alla Biblioteca Bassani al numero 0532 797414.

Informazioni

Punto Pane e Internet Terre Estensi

Biblioteca Comunale Giorgio Bassani

via G. Grosoli, 42 - 44122 Ferrara

telefono: 0532 797414

sito web: www.comune.fe.it/paneeinternet

e-mail: paneeinternet.terreestensi@edu.comune.fe.it
