

## Seminario - Cultura digitale

# Comprare e vendere online

Codice attività: ATT\_1084

**Dove:** Biblioteca comunale "Giorgio Bassani" | Via Giovanni Grosoli 42 , 44122 Ferrara (FE)

**Quando:** dal 12/11/2019 al 12/11/2019

**Posti disponibili:** 100

## Calendario delle lezioni

	Data	Orario
Nessun risultato trovato		

**Docente:** Francesco Costanzini

### Comprare e vendere online: come avvicinarsi al commercio elettronico

**Martedì 12 novembre 2019, ore 16.30 - 18.30**

Auditorium della Biblioteca Giorgio Bassani  
via G. Grosoli, 42 - Ferrara

### Come orientarsi tra piattaforme e-commerce, mercatini o gruppi di scambio online? Come evitare le truffe e effettuare pagamenti sicuri?

Il mondo dell'e-commerce nel 2018 ha generato in Italia un fatturato di oltre 41 miliardi. Sono proliferate le piattaforme e-commerce sulle quali è possibile fare acquisti online ma anche gli spazi più informali di scambio e compra-vendita nei social.

Quali strumenti ha il consumatore per sentirsi tutelato, effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe?

Quali accortezze e diritti abbiamo in tutti gli step del processo, dall'ordine alla ricezione, ma anche nella fase di post-vendita?

Durante l'incontro un esperto risponderà a tutte le domande e impareremo a:

- conoscere le piattaforme più importanti sul mercato di acquisto e vendita
- conoscere i principali sistemi di pagamento e comprenderne le differenze
- valutare l'affidabilità di un sito di e-commerce

- conoscere i principali diritti del consumatore.

In attesa dell'incontro puoi informarti consultando alcune risorse online:

- » [Le regole per gli acquisti online a cura della Lega consumatori](#)
- » [Misure a protezione del consumatore online a cura della Unione Nazionale consumatori](#)
- » [Le disfunzioni dell'e-commerce nel mirino dell'Antitrust a cura di AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato](#)

### **Partecipazione e iscrizione**

L'incontro è aperto a tutti e gratuito. L'iscrizione è gradita, si può [compilare il modulo online](#) o telefonare alla Biblioteca Bassani al numero 0532 797414.

### **Informazioni**

Punto Pane e Internet Terre Estensi  
Biblioteca Comunale Giorgio Bassani  
via G. Grosoli, 42 - 44122 Ferrara  
telefono: 0532 797414  
sito web: [www.comune.fe.it/paneeinternet](http://www.comune.fe.it/paneeinternet)  
e-mail: [paneeinternet.terreestensi@edu.comune.fe.it](mailto:paneeinternet.terreestensi@edu.comune.fe.it)