



*Pane e internet*

Cittadini 100% digitali

## Corso alfabetizzazione PC Livello 2

Linee guida per i docenti progetto  
Pane e Internet versione online

**Gabriele Giovannetti**  
Docente

 Regione Emilia Romagna

AgendaDigitale  

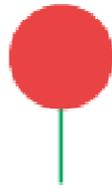

Emilia-Romagna  
facciamo  
la differenza.

per la cultura e i saperi



# Corso alfabetizzazione PC Livello 2

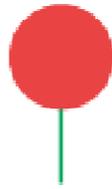
Linee guida per i docenti  
progetto pane e internet versione online





# Presenza in carico del gruppo

- Creazione del gruppo di WhatsApp qualche giorno prima dell'inizio del corso
- Invio di un breve video di presentazione (opzionale)
- Breve presentazione del corso
- Comunicazione del calendario
- Appuntamento per il giorno e l'ora programmato della prima lezione





# Durata del corso

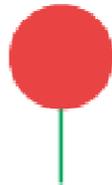
**Durata totale:** 10 ore

**Durata singola lezione:** 1,5 ore

Incontri da svolgersi in 3 settimane:

- 1 incontro di 1 ora
- 6 incontri di 1,5 ore

**Frequenza:** 2/3 incontri settimanale





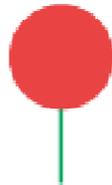
# Programma dettagliato

**Modulo 0:** Accesso al corso tramite WhatsApp (2 ore)

**Modulo 1:** Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (3 ore)

**Modulo 2:** Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali e valutazione critica dei risultati (3 ore)

**Modulo 3:** Creare contenuti su Pc: Videoscrittura (2 ore)

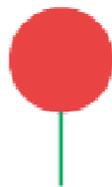




## Modulo 0 (2 ore)

### Accesso al corso tramite WhatsApp (1 ora)

- Primo messaggio per spiegare procedura della prima lezione
- Invio link del **video 1**: breve spiegazione degli step da seguire
- Invio del link del **video 2** con le istruzioni tecniche per accedere alla piattaforma
- Assegnazione compito per la lezione successiva: guardare di nuovo i video, leggere il documento pdf con le istruzione di connessione alla piattaforma
- Messaggio su WhatsApp con la richiesta per lezione successiva di avere Pc acceso e posta elettronica aperta per la ricezione del link di partecipazione alla videolezione
- Alla fine della lezione invio tramite email dei link dei video e del materiale pdf con le istruzioni



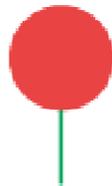


## 2. Accesso alla piattaforma per le lezioni (Durata 1 ora\*)

Incontro 2: Ritrovo su WhatsApp, istruzioni per passaggio a PC

- Messaggio nel gruppo WhatsApp di inizio lezione
- Chiarimento di dubbi e problemi riscontrati relativi alla connessione
- Controllo che tutti abbiano anche il PC acceso e posta elettronica aperta su Pc
- Invio del link per entrare nella piattaforma tramite posta elettronica
- Prova tecnica di primo accesso alla piattaforma

(\*) La durata di questa parte del corso è difficile da pianificare a priori, strettamente dipendente dalla classe, dalle loro competenze iniziali e soprattutto dal dispositivo (PC) posseduto (alcuni possiedono Pc senza microfono o telecamera ( [Dettagli nella sezione: criticità e soluzioni](#)))



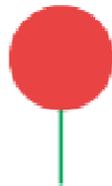


### 3. Assistenza al primo accesso

Eventuale assistenza telefonica individuale nel caso in cui uno o più utenti non riescano ad accedere alla piattaforma o non riescano a configurare microfono e telecamera.

Possibili problemi durante il passaggio alla piattaforma.

- Errore di configurazione del microfono
- Utilizzo di un browser non compatibile
- Pc vecchi senza microfono o comunque con problemi hardware non facilmente risolvibili.
- *In due casi ho concesso installazione su smartphone per seguire la lezione, con Pc acceso per eseguire prove ed esercizi ( Windows vista non supportava piattaforma)*
- *Utente con Apple ha risolto installando Chrome*



# WhatsApp della prima lezione: invio dell'immagine di presentazione del corso



Immagine inviata con il titolo della lezione anche alle lezioni successive

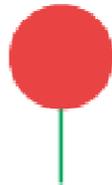


# Modulo 1

## Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (3 ore)

### STEP DEL MODULO 1

- La comunicazione sincrona: Presentazione dello strumento
- Strumenti di comunicazione asincrona: le e-mail
- Utilizzo dei social per comunicare ed ottenere informazioni (Facebook)





## **La comunicazione sincrona: Presentazione dello strumento**

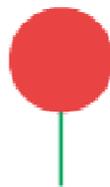
- Presentazione della piattaforma (icone, opzioni di base)
- Regolamento di comportamento durante la videolezione
- Utilizzo della piattaforma in autonomia

## **Strumenti di comunicazione asincrona: le e-mail**

- Utilizzo della posta: invio, ricezione, modalità di invio (Cc, Ccn)
- Spam ed e-mail truffa

## **Utilizzo dei social per comunicare ed ottenere informazioni (Facebook)**

- Creazione di un post, caricamento di una foto
- Chi vede i miei Mi piace? Impostazioni di Account e della privacy
- Ricerca su Facebook di profili e pagine ufficiali (Comune, Sindaco, Enti)

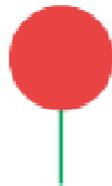




# Modulo 2: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali e valutazione critica dei risultati (3 ore)

## STEP DEL MODULO 2

- I principali Browser ed il loro utilizzo (impostazioni, segnalibri e cronologia)
- Realizzare ricerche specifiche su Internet
- Analisi critica dei risultati
- Fake news, bufale, truffe online e via e-mail
- Uso dei servizi online utili al cittadino





## **I principali Browser ed il loro utilizzo (impostazioni, segnalibri e cronologia)**

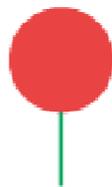
- I motori di ricerca (parole chiave e filtrare i risultati)
- Esplora File e cartelle
- Scaricare, salvare ed organizzare documenti/programmi da Internet

## **Realizzare ricerche specifiche su Internet**

- Ricerca delle informazioni
- Riconoscere un sito affidabile (Https)

## **Realizzare ricerche specifiche su Internet**

- Differenza tra opinioni, informazioni
- Imparare a valutare le informazioni: metodi (data, autore, presenza in siti ufficiali)
- Navigare con consapevolezza e Netiquette



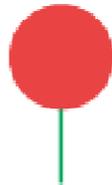


## **Fake news, bufale, truffe on line e via e-mail**

- Cosa è una fake news? Come riconoscerle
- Le truffe online: come difendersi e a chi rivolgersi (polizia postale)

## **Uso dei servizi online utili al cittadino**

- Usare la rete per acquisti online in sicurezza
- I servizi utili per il cittadino: compilare form per richiesta informazioni



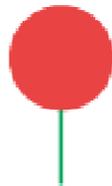


# Modulo 3

## Creare contenuti su Pc: Videoscrittura (2 ore)

### STEP DEL MODULO 4

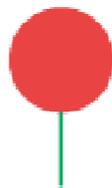
- Presentazione di programma di videoscrittura
- La barra multifunzione
- Le funzioni principali di formattazione del testo e del paragrafo
- Creazione di un nuovo documento Esercitazione
- Formattazione di un documento Esercitazione
- Salvataggio di un documento sul PC





# Materiale didattico

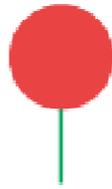
- Creazione di video, di quiz con moduli di Google e applicazioni come Learning App e Word Wall per aumentare l'interazione tra classe e docente.
- Materiale messo a disposizione da PEI sul sito
- Esercizi di video scrittura: scelta di una tratto di libro o rivista a cui applicare la formattazione richiesta, modifica e formattazione di un testo scelto da me ed inviato tramite email, quiz teorico con Moduli





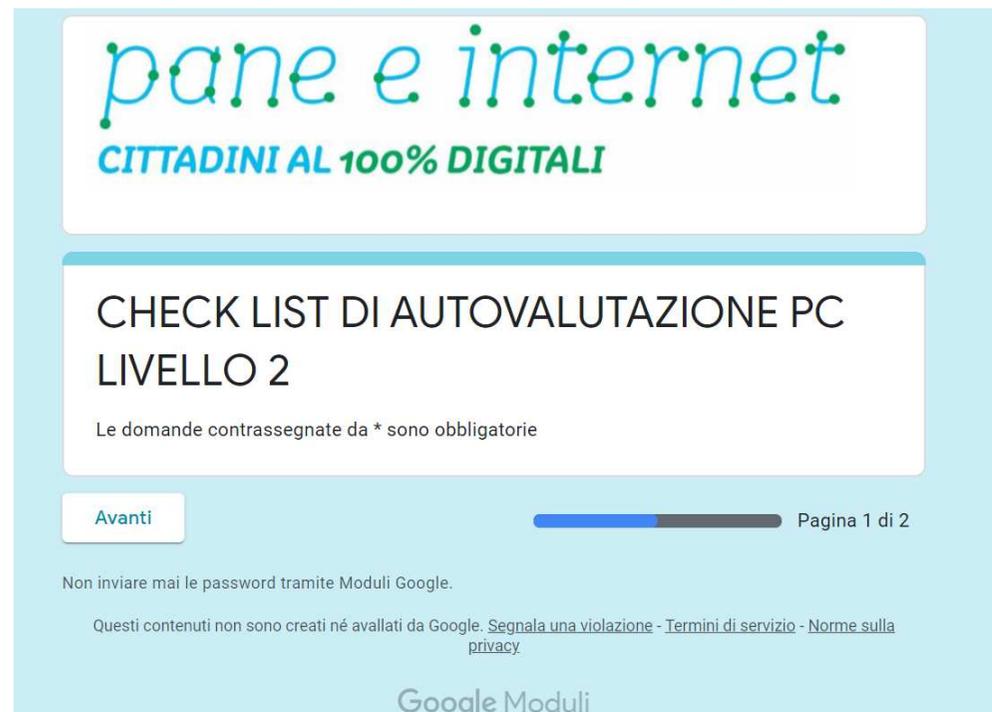
## Criticità eventuali soluzioni

- Problema legati ai dispositivi obsoleti, SO non aggiornato, hardware con problemi
- Utilizzo di auricolari senza microfono
- Alcuni hanno seguito la lezione su smartphone tenendo acceso il PC per esercitazioni
- Difficoltà di gestione della del microfono e della telecamera



# Test di autovalutazione con Moduli di Google

<https://forms.gle/fY83rxaFzBLBrgJj6>



pane e internet  
CITTADINI AL 100% DIGITALI

CHECK LIST DI AUTOVALUTAZIONE PC  
LIVELLO 2

Le domande contrassegnate da \* sono obbligatorie

Avanti Pagina 1 di 2

Non inviare mai le password tramite Moduli Google.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli

# Questionario di gradimento online (ATT\_Cod corso)

<https://www.paneeinternet.it/pubblicazione-questionari/default/questionario-pubblico-attivita>

Pane e internet  
Cittadini 100% digitali



AgendaDigitale

HOME PROGETTO PUNTI PEI CORSI ED EVENTI NEWS CONTATTI

Sei qui: Home / Questionario di gradimento

## Questionario di gradimento

**Inserisci il codice dell'attività che hai trovato sul calendario che ti è stato fornito**

Codice attività

COMPILA IL QUESTIONARIO

