



Pane e internet

Cittadini 100% digitali

Corso alfabetizzazione Smartphone livello 1

Linee guida per i docenti progetto
Pane e Internet versione online

Roger Ottani
Docente

 Regione Emilia Romagna

AgendaDigitale

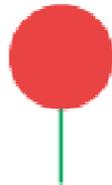

Emilia-Romagna
facciamo
la differenza.

per la cultura e i saperi



Corso alfabetizzazione Smartphone Livello 1

Linee guida per i docenti
progetto pane e internet versione online

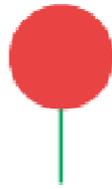




Presenza in carico del gruppo

(qualche giorno prima dell'inizio del corso)

1. Creazione del gruppo di WhatsApp
2. *Invio di un breve video di presentazione (opzionale)*
3. Breve presentazione del corso
4. Comunicazione del calendario
4. Appuntamento per il giorno e l'ora programmato della prima lezione





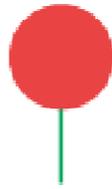
Durata del corso

Durata totale: **10 ore**

Durata singola lezione : **1,5 ore**

Indicativamente:

- 1 incontro iniziale da 1 h
- 6 incontri da 1,5h con frequenza bisettimanale
- Durata complessiva 3/4 settimane





Programma percorso

Modulo 0: Accesso al corso tramite WhatsApp (2 ore)

Modulo 1: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (3 ore)

Modulo 2: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali e valutazione critica dei risultati (3 ore)

Modulo 3: Gestione del proprio dispositivo e delle applicazioni (2 ore)



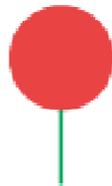


Modulo 0: Accesso al corso (1* di 2 h)

STEP DEL MODULO 0

1. Primo contatto del docente con il gruppo tramite brevi messaggi di **WhatsApp**: presentazioni, indicazioni per cliccare su il link di **YouTube**.
2. Invio del link del video 1 già caricato su **YouTube** su come rispondere a chiamata/videochiamata su **Duo** e indicazione della data della chiamata.
3. Video chiamata/chiamata su **Duo**.
4. Durante la chiamata anticipazione di un altro video (video 2) in cui vengono descritti passaggi per scaricare e abilitare l'app **Zoom /Jitsi**.
5. Assistenza partecipanti (**)

(*) La durata di questa parte del corso è difficile da pianificare a priori, strettamente dipendente dalla classe, dalle loro competenze.



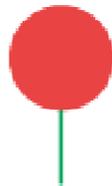


Modulo 0: Accesso al corso (2* di 2 h)

STEP DEL MODULO 0 (Google Duo)

1. Breve messaggio che richiama l'imminente invio del link al video.
2. Su **WhatsApp** invio del link al video 2.
3. Video chiamata su **Duo** per verificare l'avvenuta visione e raccolta di eventuali dubbi.
4. Su **WhatsApp** invio del link diretto allo store per scaricare l'app **Zoom/Jitsi**.
5. Su **WhatsApp/Duo** check sul risultato finale della procedura di installazione.
6. Comunicazione tramite messaggio **WhatsApp** della data e dell'orario della lezione successiva specificando argomento: collegarsi con **Zoom/Jitsi**.
7. Assistenza partecipanti (*)

(*) La durata di questa parte del corso è difficile da pianificare a priori, strettamente dipendente dalla classe, dalle loro competenze.



WhatsApp della prima lezione:

invio dell'immagine di presentazione del corso



Immagine inviata con il titolo della lezione anche alle lezioni successive



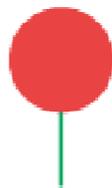


Assistenza al primo accesso

Eventuale assistenza telefonica individuale nel caso in cui uno o più utenti non riescano ad accedere alla piattaforma o non riescano a configurare microfono e telecamera.

Possibili problemi durante il passaggio alla piattaforma.

1. Mancanza di autorizzazioni per l'App Duo e/o Zoom/Jitsi
2. Errata indicazione dell'App da utilizzare per l'apertura del link Zoom/Jitsi
3. Mancata individuazione dei comandi Audio/video



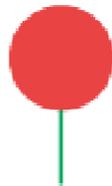


Modulo 1: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (1 di 3h)

Piattaforma **Zoom/Jitsi**:

Strumenti di comunicazione sincrona: Imparare a usare Zoom

- Presentazione di Zoom/Jitsi (icone, opzioni base)
- Regolamento di comportamento durante una videochiamata/videolezione
- Funzionalità base di Zoom/Jitsi



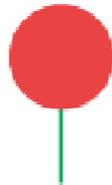


Modulo 1: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (2 di 3h)

Piattaforma **Zoom/Jitsi** :

Strumenti di comunicazione asincrona: le e-mail

- L'applicazione Gmail, come si usa (*eventuale configurazione al primo accesso*)
- Utilizzo della posta: invio, ricezione, modalità di invio (Cc, Ccn)
- Spam ed e-mail truffa





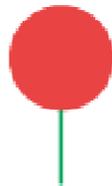
Modulo 1: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (3* di 3h)

Piattaforma Zoom/Jitsi :

Utilizzo dei social per comunicare ed ottenere informazioni (Facebook)

- Funzionamento dei social, concetti di profilo personale vs stream di notizie.
- Creazione di un post, caricamento di una foto
- Gestire la privacy dei contenuti postati e le informazioni personali
- Esempio di ricerca su Facebook di profili e pagine ufficiali (Comune, Sindaco, Enti)

** nel corso sperimentale i contenuti sono stati affrontati in 2 lezioni (2 ore)*



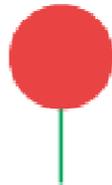


Modulo 2: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali e valutazione critica dei risultati (1 di 3 h)

Piattaforma **Zoom/Jitsi** :

Realizzare ricerche su Internet

- Usare l'App Google e il browser Chrome
- Ricerca delle informazioni
- Leggere la pagina dei risultati
- *Gestione delle schede e dei preferiti*



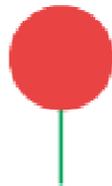


Modulo 2: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali e valutazione critica dei risultati (2 di 3 h)

Piattaforma Zoom/Jitsi :

Ricerca attraverso Google Maps

- Usare l'App Google e il browser Chrome
- *Utilizzo di Maps come navigatore o come strumento per utilizzare mezzi di trasporto pubblici*



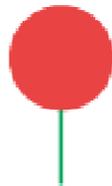


Modulo 2: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali e valutazione critica dei risultati (3 di 3 h)

Piattaforma **Zoom/Jitsi** :

Fake news, bufale, truffe on line e via e-mail

- Cosa è una fake news? Come riconoscerle
- Principali siti antibufala e debunking con ricerche online
- Le truffe online: come difendersi e a chi rivolgersi (polizia postale)



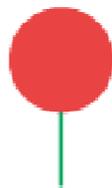


Modulo 3: Gestione del proprio dispositivo e delle applicazioni (1 di 2 h)

Piattaforma **Zoom/Jitsi** :

Gestione App

- Principali app installate nel telefono *e loro funzione (App Google, Calendario, ecc)*
- Cercare App in Play Store, le tipologie commerciali delle App (gratis, annunci, demo, pagamento, abbonamenti)
- Rimozione di App



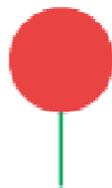


Modulo 3: Gestione del proprio dispositivo e delle applicazioni (2 di 2 h)

Piattaforma **Zoom/Jitsi** :

Gestione Dispositivo

- Principali opzioni di configurazione e sicurezza del dispositivo
 - Dimensione caratteri, rotazione schermo,
 - Posizione, tipologia di connessioni,
 - Blocco schermo, PIN della scheda SIM,
 - altro...



Questionario di gradimento online (ATT_ *codice*)

<https://www.paneeinternet.it/pubblicazione-questionari/default/questionario-pubblico-attivita>

Pane e internet
Cittadini 100% digitali



AgendaDigitale

HOME PROGETTO PUNTI PEI CORSI ED EVENTI NEWS CONTATTI

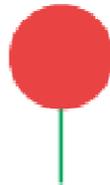
Sei qui: Home / Questionario di gradimento

Questionario di gradimento

Inserisci il codice dell'attività che hai trovato sul calendario che ti è stato fornito

Codice attività

COMPILA IL QUESTIONARIO



Pane e internet
Cittadini 100% digitali

Grazie

Roger Ottani
Docente pane e Internet