

Comprare (e vendere) online

Come avvicinarsi al commercio elettronico

Questioni rilevanti

Come orientarsi tra piattaforme e-commerce affidabili, i mercatini e gruppi di scambio online ed effettuare pagamenti sicuri?

In sintesi

Il mondo dell'e-commerce nel 2017 ha generato in Italia un fatturato di oltre 35 miliardi. Diverse ormai le piattaforme e-commerce dove è possibile fare acquisti online ma anche spazi più informali di scambio e compra-vendita nei social.

Quali strumenti ha quindi il consumatore per sentirsi tutelato, effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe?

Quali accortezze e diritti abbiamo in tutti gli step del processo: dall'ordine alla ricezione ma anche nella fase di post-vendita?

Competenze sviluppate

- conoscere le piattaforme più importanti sul mercato di acquisto e/o vendita e
- conoscere i principali sistemi di pagamento e comprenderne le differenze
- valutare affidabilità o meno di un sito e-commerce
- conoscere i principali diritti del consumatore

Materiali

Videoproiettore con casse e collegamento al pc tramite HDMI o VGA
Connessione internet

Risorse

[Lega consumatori](#)

[Unione Nazionale consumatori](#)

[AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato](#)

Durata: 1 incontro di 2 h

Target: cittadini

Relatore: digital coach esperto in e-commerce o educazione economico-finanziaria

Parole chiave

#piattaforme e-commerce

#social network

#acquisti online

#compravendita

#pagamenti sicuri

Collegamenti

Evento "Buone notizie"