

Corso di alfabetizzazione Smartphone - Base

Questioni rilevanti

Cos'è l'App Google Play? Come cercare e scaricare le App? Le App sono gratuite? Quando aggiornare le App? Come gestire le e-mail? Come funzionano i social? Come si consulta il fascicolo sanitario dallo smartphone? Cosa sono le fake news, le bufale e come riconoscerle? Come identificare le comuni truffe online?

In sintesi

Il corso ha lo scopo di sviluppare le competenze digitali di base dei partecipanti per utilizzare in autonomia lo smartphone e le principali applicazioni, quali i servizi di utilità rivolti ai cittadini (SPID e Fascicolo Sanitario Elettronico), la posta elettronica, la navigazione e le ricerche in rete, i social network, le App di comunicazione asincrona e la sicurezza informatica fondamentale per riconoscere le minacce e le più comuni truffe online.

A chi è rivolto

Il corso è rivolto ai cittadini che desiderano acquisire o approfondire le competenze digitali necessarie per l'utilizzo in autonomia del proprio smartphone, per cercare, scaricare e gestire le App più comuni per la comunicazione sincrona e asincrona (e-mail, messaggistica), per l'utilizzo dei social e per l'uso dei servizi dedicati al cittadino tramite lo Spid.

Per accedere al corso è necessario

- Possedere un indirizzo e-mail;
- Saper utilizzare WhatsApp;
- Disporre di uno smartphone con connessione Internet;

Competenze sviluppate

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare le seguenti competenze digitali:

- Cercare e scaricare e gestire le App da Google Store;
- Creare e gestire le impostazioni del profilo di un social network (App Facebook);
- Riconoscere le fake news e le bufale;
- Utilizzare le App dei servizi online accessibili con Spid (FSE);
- Riconoscere le minacce e le truffe online;

- **Durata:** 8 lezioni di 1h30'+ 4 h di assistenza su WhatsApp
- **Target:** Cittadini che vogliono acquisire competenze digitali base
- **Docenti:** Formatori esperti in competenze digitali
- **Modalità:** Zoom, WhatsApp
- **Parole chiave:** #Smartphone, #App, #FSE, #GooglePlay, #comunicazione sincrona, #e-mail, #social, #fakenews, #bufale, #truffeonline, #malware, #antivirus

Svolgimento

Primo modulo: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali.

Presenta le App di comunicazione sincrona (Zoom) e quelle per l'invio delle e-mail. Illustra come creare i post, caricare le immagini, gestire le impostazioni per la tutela della privacy dei social, cercare informazioni nelle pagine ufficiali, in particolare in quelle dedicate ai servizi utili al cittadino.

Secondo modulo: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali

Mostra l'uso della App Google per effettuare le ricerche mostrando come si riconoscono i siti ufficiali e affidabili, le Fake news e le bufale.

Terzo modulo: Utilizzo delle applicazioni

Presenta l'utilizzo dello Store Google Play per scaricare le App gratis e pagamento e quelle dedicate al cittadino con accesso tramite Spid. Illustra come si aggiornano e rimuovono le App dallo smartphone.

Quarto modulo: Nozioni di sicurezza online

L'ultima parte del corso è dedicata alla sicurezza informatica: vengono presentati i concetti base per distinguere i tipi di minaccia ed imparare a proteggersi da e-mail truffa o malware.

Risorse

Per ogni incontro verranno fornite le slide



ISCRIZIONE ON LINE