

*Pane e internet*

Cittadini 100% digitali

# Netiquette

il galateo di Internet

**Roger Ottani**

Area progettazione e contenuti





## Introduzione

- Queste slide sono di accompagnamento alle lezioni dei corsi di Alfabetizzazione Digitale di Pane e Internet di primo livello Computer e Smartphone/Tablet.
- I contenuti principali di queste slide sono: Le regole base della netiquette nelle comunicazioni e-mail e nelle comunicazioni scritte in generale.
- Riferimento alla Competenza DigComp: **2.5 Netiquette**.





# Netiquette

## Cos'è?

La **netiquette** è una parola macedonia che unisce il vocabolo inglese **network (rete)** e quello **francese étiquette** (buona educazione).

È un insieme di **regole informali** che disciplinano il **buon comportamento di un utente** sul web di Internet[...]

<https://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>

Seguire le linee guida per un comportamento accettabile, **rende la rete un luogo più piacevole per tutti gli utenti.**





# Quando rispettare la Netiquette

In quali ambiti è importante attenersi alle «regole» della Netiquette?

- Messaggi di posta elettronica (**email**)
- Post su **Social Network**
- Messaggi su Forum, Newsgroup

Quello che scrivi sul web rimane!





# Le regole della Netiquette

## Posta elettronica 1/2

- Utilizzare un **oggetto significativo**;
  - Mantenere il **messaggio sintetico, chiaro** e che vada direttamente al punto;
  - **Evitare di scrivere in maiuscolo** (equivale a gridare);
  - **Non trascrivere** (rendere pubblico) il contenuto di **un messaggio senza il consenso dell'autore**;
- 
- 



# Le regole della Netiquette

## Posta elettronica 2/2

- **Salutare** in ingresso e in uscita dal messaggio e fare **massima attenzione all'ortografia e la grammatica**;
  - Utilizzare le funzioni **CC e CCN con cautela**;
  - **Rispondere alle email** anche solo per confermare la ricezione del messaggio.
- 





# Le regole della Netiquette

## Social Network, Forum e Newsgroups 1/2

- **Non** utilizzare la «**bacheca privata**» di un utente per lasciare messaggi privati;
- **Non** essere **intolleranti** con chi commette errori sintattici o grammaticali;
- **Evitare** di scrivere in **maiuscolo** (equivale a gridare);
- **Non** rendere pubblico il contenuto di un **messaggio privato** senza il consenso dell'autore;
- **Non** pubblicare **informazioni personali** e **dati sensibili** di altri utenti.





# Le regole della Netiquette

## Social Network, Forum e Newsgroups 2/2

- **Evitare messaggi pubblicitari** o comunicazioni che non siano inerenti all'oggetto o al contesto di conversazione;
- **Evitare** di condividere notizie false (**Fake news**) o **bufale**;
- **Evitare** di condurre "**guerre di opinione**" sulla rete a colpi di messaggi e contromessaggi;
- **Non utilizzare** un **linguaggio cruento, volgare o offensivo** (può essere considerato un **reato!**).





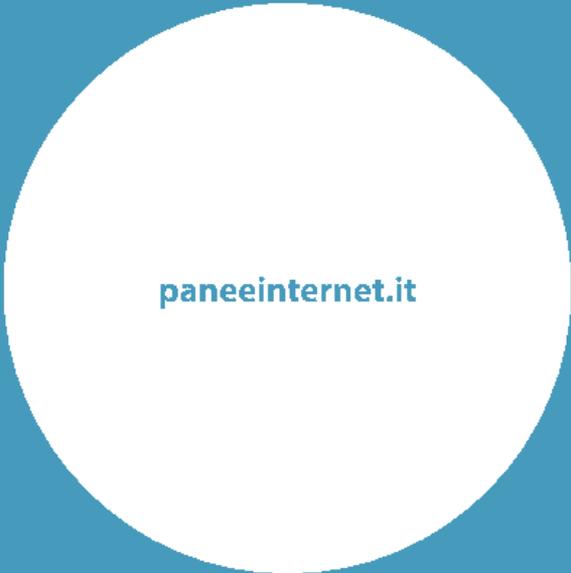
# Netiquette

Abbiamo visto le principali regole della Netiquette.



**Utilizziamo buon senso e tanto rispetto per gli altri!**





[paneeinternet.it](http://paneeinternet.it)