



Corso di formazione

“Coordinare le risorse per sviluppare le
competenze digitali dei cittadini”

Grazia.guermandi@regione.emilia-romagna.it

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
DIREZIONE REGIONALE
DIPARTIMENTO REGIONALE
DIPARTIMENTO REGIONALE
DIPARTIMENTO REGIONALE



Obiettivi percorso coordinatori

- Sostenere la **gestione del ruolo**
- Indirizzare verso **modalità di azione** coerenti con il contesto e funzionali al raggiungimento dei risultati
- Far **crescere la collaborazione e l'integrazione** con il Centro Servizi e la capacità di utilizzo delle risorse che il progetto mette a disposizione
- Supportare ad **elaborare** le e a **condividere** le esperienze, sostenendo una rete collaborativa tra punti Pel



pei



2

4 Aree di lavoro: moduli formativi

COMPETENZA DIGITALE
FORMAZIONE - 15
marzo

MANAGEMENT E
GESTIONE RISORSE
- 21 aprile e 4 maggio



Colloquio coach

Colloquio coach

NETWORKING E
MARKETING DEI
SERVIZI - 21 marzo e
7 aprile

MANAGEMENT E
GESTIONE RISORSE
- 21 aprile e 4 maggio



Approccio alla formazione: action learning

- L'aula formativa dovrà rappresentare:
- un luogo di **riflessione e dialogo**
- una occasione di «**problem setting**» e «**problem solving**» condiviso rispetto a punti aperti e problematici nella gestione del ruolo
- una **palestra per l'esercizio** delle competenze di ruolo
- un **tempo per rafforzare** il sistema di relazioni



Modulo 1: Competenza digitale e formazione



- sviluppare una **vision** rispetto ai temi dello sviluppo della competenza digitale e dell'inclusione digitale
- fornire conoscenze sul tema **cultura digitale** nel **contesto dell'agenda digitale**
- scambiare e confrontare esperienze

Docente: dott.ssa Anusca Ferrari Project manager presso Io European Schoolnet Brussels Area, Belgium



Modulo 2: Networking e marketing dei servizi



- approfondire **approcci, metodi e competenze** per creare **collegamenti** e sinergie con il proprio territorio
- impostare attività di **fund raising** in ambito pubblico

Docente: Dott. Bruno Susio - Sistema Susio; Testimonianze: Dott. Alex Boschetti, responsabile networking Centro servizi PEI, Dott. Stefano Kluzer, Rete Telecenter Europe





Modulo 3: Management e gestione risorse



- consolidare la **capacità di gestione** delle risorse affidate al Punto Pei
- **consolidare la collaborazione** con il Centro Servizi
- sviluppare nel Punto Pei **collaborazione e integrazione** necessarie per ottenere risultati

Docente: Dott. Andrea Volpe, consulente Ismo



Modulo 4: Leadership personale



- comunicare e collaborare con risorse interne ed esterne
- lavorare in squadra
- negoziare e gestire i conflitti

Docente: Dott. Marco Meschini, consulente ISMO



Modulo 1: Competenza digitale e formazione Obiettivi

- Approfondire i **fondamenti della «missione»** del progetto dei Punti Pel
- Sviluppare una **vision** rispetto al tema dello sviluppo della competenza digitale
- Fornire conoscenze aggiornate rispetto al **tema dell' inclusione e cultura digitale** nel contesto dell'agenda digitale
- Il programma didattico del modulo è sintetizzato nella tabella a seguito.



pei



Programma 15 Marzo 2016



MATTINO		POMERIGGIO	
9,30 10,00	Apertura: presentazione del programma, raccolta delle esperienze e delle aspettative dei partecipanti rispetto al tema	14,00 15,30	Palestra: lavoro individuale e di gruppo per l'analisi dei target di cittadini e relativi bisogni di sviluppo della competenza digitale nel proprio territorio di competenza
10,00 11,30	Relazione introduttiva: <ul style="list-style-type: none"> ▪ la formazione e le competenze digitali: quadro concettuale e metodologico di base ▪ l'agenda digitale e l'inclusione, stato dell'arte, iniziative, prospettive in una dimensione europea ▪ formazione digitale, life long learning e inclusione sociale 	15,30 16,30	Discussione: analisi e discussione dei lavori di gruppo approfondimento con il docente
11,30 12,00	Relazione introduttiva: casi ed esperienze innovative sullo sviluppo della competenza digitale	16,30 17,00	Dialogo applicativo: come tenere conto di quanto appreso per migliorare l'attività dei Punti PeI
12,00 13,00	Discussione: con riferimento allo specifico Punto PeI: attività, criticità, punti di forza, attenzioni		

Staff

La giornata formativa è condotta da:

- Docente: Dott.ssa Anusca Ferrari Project manager presso lo European Schoolnet Brussels Area, Belgium
- Tutor: Dott.ssa Mariavittoria Marelli ISMO



Sintesi programma

Aree di lavoro	Sede	Data Orario 9.30-17.00
Competenza digitale e formazione	Sala D	15 marzo
Networking e marketing dei servizi	Sala B	21 marzo, 7 aprile
Management e gestione risorse	Sala B	21 aprile, 4 maggio
Leadership personale	Sala B	6 e 7 giugno

:

The logo for 'pei' is displayed in a stylized, lowercase font within a white square. The letters are blue, with the 'i' having a dot. The logo is positioned in the center of a blue vertical bar on the left side of the slide.