

pane e internet
IN RETE È PIÙ FACILE!

Corso

Facilitatori Digitali

Guida partecipante



Il percorso formativo

Queste note intendono introdurti alla fruizione del percorso formativo per Facilitatori digitali.

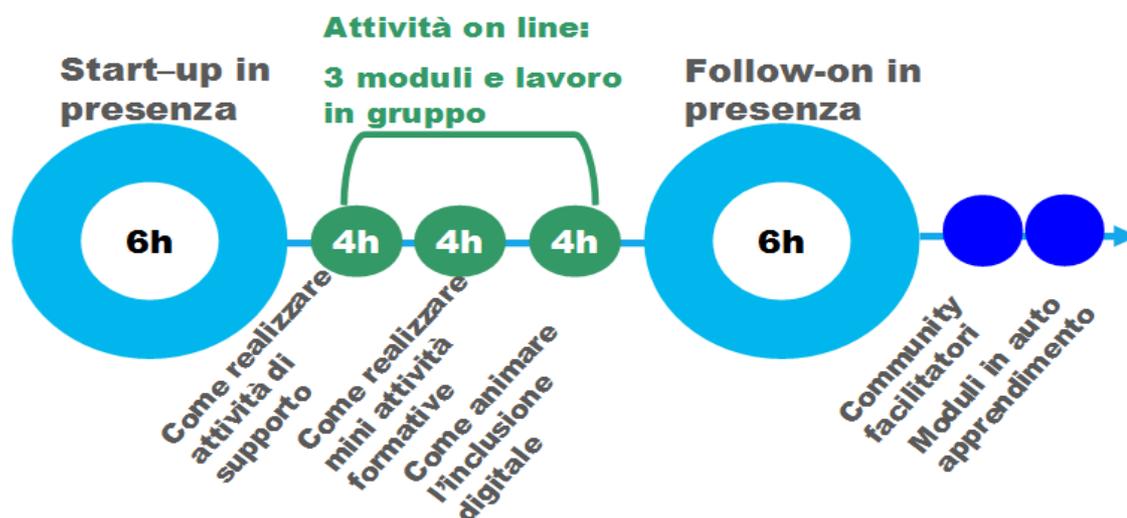
Il percorso è erogato in modalità “blended” ed è strutturato nei seguenti momenti:

- due incontri in presenza: start up e follow on (6 h ciascuno)
- tre moduli formativi on line (4 h ciascuno)
- un’attività collaborativa di approfondimento su alcuni aspetti specifici della facilitazione (online)

A conclusione del corso di formazione verrete invitati a partecipare alle iniziative di formazione ed approfondimento nell’ambito delle attività di Pane e Internet. Il progetto prevede infatti una formazione continua per i facilitatori digitali attraverso:

- moduli in auto-apprendimento per l’aggiornamento tecnico (DGBA)
- la partecipazione ad una community strutturata in modo da consentire la prosecuzione del lavoro collaborativo su questioni di volta in volta emergenti e lo scambio di materiale utile per il lavoro di facilitazione. **La community** rappresenta il punto di arrivo nel processo formativo che parte dall’aula ed arriva in uno spazio sempre aperto in cui potrete trovare spunti e supporto nello svolgimento delle vostre attività; le suggestioni provenienti dai membri della community saranno raccolte dall’animatore/tutor e riportate al centro servizi di Pane e Internet per trovare ipotesi di lavoro nuovo e soluzioni ad hoc.

Struttura del percorso formativo



Incontro d'aula di start up

Gli obiettivi dell'incontro di start up sono:

- fornire gli essenziali elementi informativi rispetto al progetto Pel con particolare riferimento ai Facilitatori
- Illustrare il tema dell'e-inclusion, la missione dei facilitatori, il ruolo, le esperienze sviluppate
- Introdurre il modello delle competenze digitali DIGCOMP
- Presentare il percorso formativo, gli strumenti a disposizione, i tempi e le modalità di svolgimento
- Avviare il percorso di sviluppo delle competenze metodologiche e relazionali utili per svolgere l'attività di facilitazione
- Avviare il sistema di relazioni con e tra i diversi soggetti coinvolti anche attraverso l'introduzione nella Community.

Struttura dei Moduli Online

I moduli da fruire on line sono strutturati in modo da corrispondere alle 3 principali attività del Facilitatore digitale:

1. Realizzare attività di supporto al cittadino su specifiche attività
2. Organizzare e gestire piccoli corsi informali per piccoli gruppi di utenti
3. Animare e promuovere le attività di un Punto Pel

Per ciascuno dei 3 moduli è previsto un percorso di attività, che ti suggeriamo di seguire secondo l'ordine presentato:

- **Lettura di 3 Book** che introducono a conoscenze di base utili per la realizzazione dell'attività. I book contengono:
 - testo relativo al contenuto oggetto dell'apprendimento
 - rimandi alla visione di spezzoni di film per illustrare i contenuti in modo più diretto di quanto possano fare le parole
 - test di auto valutazione/esercitazioni per favorire una riflessione personale sulle capacità relazionali implicate nella funzione del Facilitatore
 - link a siti esterni o al portale della Regione per approfondire ed ampliare le conoscenze utili
- **Lettura di una "Scheda Guida" (modulo 1 e 2)** che, a partire dai contenuti proposti nei Book, traduce in pratica i criteri ed i principi per una buona Facilitazione. Ti suggeriamo di stamparla, rivederla e tenerla con te nelle prime esperienze che gestirai come Facilitatore
- **Visione di un Video Simulazioni (modulo 1 e 2):** abbiamo chiesto ad alcuni attori di simulare le attività del Facilitatore e abbiamo costruito un video che ti mostrerà in modo immediato cosa fare e cosa non fare nei panni del Facilitatore. Vedere le persone in azione direttamente, se pure in un contesto simulato e per porzioni limitate della funzione, ti consentirà di farti una idea più concreta della situazione e di prefigurarla in modo verosimile
- **Visione di un Video di Approfondimento (modulo 1 e 2):** sempre per ciascun modulo potrai trovare una intervista all'esperto. Siamo andati ad intervistare alcuni esperti per approfondire aspetti della facilitazione digitale

particolarmente significativi ed anche critici. Ti forniranno spunti interessanti di cui tenere conto nella tua attività e fonti di ulteriore approfondimento.



Attività di gruppo online

Durante la giornata di start up ti sarà proposto di scegliere uno specifico tema di lavoro su cui lavorare in modo collaborativo insieme con un gruppo di colleghi Facilitatori nel periodo tra lo start up e il follow on. Il lavoro ha lo scopo di consentire l'approfondimento del tema stesso, scambiare esperienze e opinioni a proposito, produrre proposte e materiali concretamente utili per realizzare al meglio la Facilitazione digitale da proporre in sede di follow on.

I temi e le modalità specifiche di lavoro verranno chiarite in sede di start up.

Per accompagnare e facilitare il lavoro di gruppo ti mettiamo a disposizione un'apposita sezione del corso nella quale potrai usare alcuni strumenti:

- un Forum di discussione per lo scambio di pareri ed esperienze
- una videochat per confrontarti con facilitatori esperti (su appuntamento)
- un google doc nel quale scrivere gli esiti delle riflessioni di gruppo

Incontro d'aula di Follow - on

E' il secondo ed ultimo incontro in presenza organizzato a conclusione della fruizione delle attività online con l'obiettivo di offrire ai partecipanti una occasione di

approfondimento dei temi oggetto di apprendimento, di rafforzamento delle relazioni di collaborazione, di scambio dei prodotti del lavoro collaborativo on line.

Nello specifico gli obiettivi dell'ultimo incontro sono:

- verificare il percorso online e ri-orientare le iniziative rispetto alle finalità del progetto
- discutere eventuali dubbi e questioni aperte
- ricevere suggerimenti e consigli rispetto all'attività di facilitazione
- presentare i risultati del lavoro collaborativo
- presentare gli strumenti di monitoraggio
- rafforzare il sistema di relazioni soprattutto con riferimento alla Community
- orientare i Facilitatori verso le attività di formazione continua

Attestazione di frequenza

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza a condizione che l'utente abbia svolto almeno il 70% delle attività complessive.

Trattandosi di un percorso misto di attività d'aula ed on line la presenza on line verrà monitorata in base ai seguenti criteri:

- lettura dei materiali dei Book (o direttamente in piattaforma o come materiali stampati)
- partecipazione all'attività online

Per la **parte della presenza d'aula è necessario essere presente almeno ad un incontro**; nel caso in cui non riusciate a partecipare è necessario che avviate tempestivamente

Grazia Guermandi gguermandi@regione.emilia-romagna.it, responsabile del Gruppo formazione di Pane e Internet, per valutare delle ipotesi di recupero caso per caso.

