

Corso di alfabetizzazione al PC - Base

Difficoltà Base

Durata 8 incontri da h 2

Target cittadini

Progettazione a cura di

Francesco Costanzini

Parole chiave : #identità

digitale, #servizionline, #e-mail,

#social, #fakenews, #Browser,

#phishing, #malware, #antivirus

Questioni rilevanti

Come gestire le e-mail? Cos'è un account? Cos'è un browser?

Come riconoscere un sito affidabile? Come gestire il proprio profilo social? Cos'è lo Spid e a cosa serve? Cosa sono le fake news, le bufale e come riconoscerle? Quale antivirus scegliere?

Come proteggere i dati? Come riconoscere le comuni truffe online?

Competenze sviluppate

Il corso mira a fornire ai partecipanti la capacità di:

- Gestire in modo autonomo la posta elettronica; Effettuare ricerche in rete e filtrare i risultati;
- Creare e gestire le impostazioni di un profilo di un social network;
- Riconoscere le fake news e le bufale;
- Utilizzare i servizi online accessibili con Spid (ad esempio il Fascicolo sanitario elettronico);
- Riconoscere le minacce e le truffe

In sintesi

Il corso ha lo scopo di sviluppare le competenze digitali di base dei partecipanti, considerando il personal computer come dispositivo di riferimento per il corsista.

Gli argomenti affrontano l'accesso con SPID ai servizi pubblici, la posta elettronica, la navigazione e le ricerche in rete, i social network, le piattaforme di comunicazione asincrona e la sicurezza informatica, quest'ultima fondamentale per riconoscere le minacce e le più comuni truffe online.

Svolgimento

Primo modulo: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali.

Illustra gli strumenti di comunicazione sincrona (videochiamate, videoconferenze, lezioni online e riunioni) e asincrona (e-mail e messaggistica), utilizzo dei social per la ricerca di informazioni nelle pagine ufficiali.

Secondo modulo: Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali

Presenta i concetti di navigazione, di browser, di motore di ricerca; illustra valutazione dei risultati nelle ricerche in rete, mostrando come si riconoscono i siti ufficiali e affidabili, le Fake news e le bufale.

Terzo modulo: Uso dei servizi online utili al cittadino

Mostra i principali servizi dedicati al cittadino, presentando le opportunità offerte dai portali accessibili con Spid e CIE, necessarie per autenticarsi nei servizi online di enti, Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati.

Quarto modulo: Nozioni di sicurezza online

Quarto modulo: Nozioni di sicurezza online

L'ultima parte del corso è dedicata alla sicurezza informatica: vengono presentati i concetti base per distinguere le minacce alla sicurezza dei dispositivi e dei propri dati e per tutelarsi da truffe e malware.

Risorse

Per ogni incontro verranno forniti i materiali didattici (slide)