

## Corso di alfabetizzazione Smartphone - Base

**Difficoltà** Base

**Durata** 8 lezioni di 2 h

**Target** cittadini che vogliono acquisire competenze digitali base

**Modalità** Teams

**Parole chiave** : #Smartphone, #App, #FSE, #GooglePlay, #comunicazione sincrona, #e-mail, #social, #fakenews, #bufale, #truffeonline, #malware, #antivirus...

### Questioni rilevanti

Cos'è l'App Google Play? Come cercare e scaricare le App? Le App sono gratuite? Quando aggiornare le App? Come gestire le email? Come funzionano i social? Come si consulta il fascicolo sanitario dallo smartphone? Cosa sono le fake news, le bufale e come riconoscerle? Come identificare le comuni truffe online?

### Competenze sviluppate

Il corso mira a fornire ai partecipanti la capacità di:

- Cercare e scaricare e gestire le App da Google Store;
- Creare e gestire le impostazioni del profilo di un social network (App Facebook);
- Riconoscere le fake news e le bufale; Utilizzare le App dei servizi online accessibili con Spid (FSE);
- Riconoscere le minacce e le truffe online;

### Risorse

Per ogni incontro verranno fornite le slide

### In sintesi

*Il corso ha lo scopo di sviluppare le competenze digitali di base dei partecipanti per utilizzare in autonomia lo smartphone e le principali applicazioni, quali i servizi di utilità rivolti ai cittadini (SPID e Fascicolo Sanitario Elettronico), la posta elettronica, la navigazione e le ricerche in rete, i social network, le App di comunicazione asincrona e la sicurezza informatica fondamentale per riconoscere le minacce e le più comuni truffe online.*

*Il corso è rivolto ai cittadini che desiderano acquisire o approfondire le competenze digitali necessarie per l'utilizzo in autonomia del proprio smartphone, per cercare, scaricare e gestire le App più comuni per la comunicazione sincrona e asincrona (e-mail, messaggistica), per l'utilizzo dei social e per l'uso dei servizi dedicati al cittadino tramite lo Spid.*

### Svolgimento

**1° modulo** «Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali»

Presenta le App di comunicazione sincrona (Zoom) e quelle per l'invio delle e-mail. Illustra come creare i post, caricare le immagini, gestire le impostazioni per la tutela della privacy dei social, cercare informazioni nelle pagine ufficiali, in particolare in quelle dedicate ai servizi utili al cittadino.

**2° modulo** «Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali»

Mostra l'uso della App Google per effettuare le ricerche mostrando come si riconoscono i siti ufficiali e affidabili, le Fake news e le bufale.

**3° modulo** «Utilizzo delle applicazioni»

Presenta l'utilizzo dello Store Google Play per scaricare le App gratis e pagamento e quelle dedicate al cittadino con accesso tramite Spid. Illustra come si aggiornano e rimuovono le App dallo smartphone.

**4° modulo** «Nozioni di sicurezza online»

L'ultima parte del corso è dedicata alla sicurezza informatica: vengono presentati i concetti base per distinguere i tipi di minaccia ed imparare a proteggersi da e-mail truffa o malware.