

## Corso facilitatori digitali

I facilitatori digitali come supporto per i cittadini a rischio esclusione digitale

**Difficoltà** Base

**Durata** 11 incontri da h 2,5

**Target** Personale individuato

**Progettazione a cura di** Francesco Costanzini

**Parole chiave**

#digitale#esclusionedigitale#tecnologie#bibliotech  
e#servizionline#servizialcittadino#martphone

### Questioni rilevanti

Come poter aiutare i cittadini a sviluppare le competenze digitali? Come supportare i cittadini a rischio esclusione digitale? La figura del facilitatore digitale che ruolo può avere nel processo di alfabetizzazione digitale?

### In sintesi

La figura del facilitatore digitale ha un ruolo importante nel trasmettere le competenze digitali e nel supportare le categorie con più difficoltà nel gestire i dispositivi e i servizi online. Il percorso ha l'obiettivo di formare figure con competenze digitali, relazionali, metodologiche ed organizzative idonee a supportare i cittadini su temi di alfabetizzazione digitale ed accesso ai principali servizi in rete.

### Svolgimento

il corso dedica 3 moduli alla formazione generale per l'attività del facilitatore digitale e 8 moduli di formazione specifica su argomenti tecnici/operativi per affrontare le esigenze tipiche dei cittadini che utilizzano il servizio di facilitazione.

### Risorse

verranno forniti i materiali didattici (slide).

#### Parte generale dedicata alla facilitazione digitale

##### 1° incontro: "Presentazione del corso e delle attività"

Introduzione alla figura del facilitatore, quali sono i compiti e in che modo svolgere l'attività di facilitazione digitale.

##### 2° incontro: "Come si insegna ad un adulto, role playing, criticità delle attività di facilitatore"

Il linguaggio da utilizzare e il giusto approccio del facilitatore durante le attività di supporto. Che competenze metodologiche deve avere il facilitatore? Individuare il giusto linguaggio, creazione di una lista di termini tecnici e stranieri. Quali possono essere le criticità del ruolo del facilitatore?

##### 3° incontro: "Competenze digitali dei facilitatori e del cittadino"

Le competenze digitali minime per diventare un facilitatore. Cos'è la cittadinanza digitale e quali competenze digitali deve avere un cittadino per diventare cittadino digitale.

#### Formazione specifica

##### 4° incontro: "Conoscere lo smartphone e le principali App"

Impostazioni dello smartphone, conoscere e ricercare App.

##### 5° incontro: "Identità digitale"

Conoscere e proteggere i dati personali.

##### 6° incontro: "I servizi al cittadino e le App"

Installare ed saper utilizzare le App per dialogare con la PA.

##### 7° incontro: "Connettività"

Utilizzare i vari tipi di connessione e condividere la connessione.

##### 8° incontro: "Introduzione alla sicurezza online"

Riconoscere e sapersi difendere dai rischi presenti online.

##### 9° incontro: "Sicurezza dispositivo"

Prevenire e proteggere il dispositivo dagli attacchi informatici.

##### 10° incontro: "Condivisione dati"

Saper condividere in modo veloce ed efficiente foto, video e file di grandi dimensioni.

##### 11° incontro: "Comunicazione"

Utilizzare App e strumenti per comunicare in modo istantaneo e sicuro. Le App per partecipare o organizzare webinar.