

# I servizi “agili” dell’Agenzia delle Entrate

Stop alle file agli sportelli: servizi telematici, agili e il nuovo canale di contatto in videochiamata per dialogare “in diretta” con i funzionari dell’Agenzia delle Entrate

## Questioni rilevanti

Quali sono i servizi fruibili on-line? Cosa sono i servizi agili?  
Come prenotare una videochiamata?

Due funzionari esperti illustreranno i principali servizi digitali offerti dall’Agenzia delle entrate per semplificare il rapporto fisco-contribuente e andare incontro alle esigenze dei cittadini. Al termine di ciascun webinar saranno fornite risposte ai quesiti di carattere generale.

## In sintesi

La strategia di digitalizzazione dei processi e dei servizi della Pubblica Amministrazione ha garantito ai cittadini un numero sempre maggiore di servizi fruibili online rendendo il rapporto con il fisco più facile e compatibile con gli impegni della vita quotidiana.

Ottenere il rilascio di un certificato o del codice fiscale, richiedere dei rimborsi, registrare un atto: oggi si può fare tutto in modalità semplificata e senza bisogno di recarsi allo sportello, utilizzando strumenti le mail, le PEC, il telefono e, ovviamente, tutte le possibilità offerte dai servizi telematici, con e senza registrazione.

Per dialogare “in diretta” con i funzionari dell’Agenzia delle Entrate, da marzo 2022, è attivo il servizio di videochiamata. Con una semplice videocall direttamente dal proprio computer, tablet o smartphone è possibile ricevere assistenza sui rimborsi, sulle dichiarazioni dei redditi, sui contratti di locazione e richiedere il duplicato della tessera sanitaria.

- **Difficoltà:** base
- **Durata:** 1 incontro da 2h
- **Target:** cittadine/i
- **Progettazione a cura di:** Direzione regionale dell’Agenzia delle Entrate dell’Emilia-Romagna
- **Parole chiave:** #fisco #servizi #digitali #semplificazione

Gli incontri “I servizi agili dell’Agenzia delle Entrate” rientrano nelle numerose attività di comunicazione realizzate dall’Agenzia delle Entrate per avvicinare maggiormente e con meno timori i cittadini al “fisco-digitale” accompagnando, anche i meno esperti, a cogliere le opportunità offerte dalla tecnologia.

## Competenze sviluppate

Il corso mira a fornire ai partecipanti:

- Conoscere i servizi fiscali “agili” e accessibili on line
- Sviluppare le competenze e la consapevolezza per utilizzare i servizi “agili”

## Risorse

A conclusione dell’iniziativa saranno disponibili gli eventuali materiali o riferimenti.



Evento realizzato in collaborazione con la Direzione regionale dell’Agenzia delle Entrate dell’Emilia-Romagna.



ISCRIZIONE ON LINE