Conferenza - Cultura digitale

Comprare (e vendere) online

Codice attività: ATT_967

Dove: Biblioteca comunale MABIC | Via Vittorio Veneto 5, 41053 Maranello (MO)

Quando: dal 18/11/2019 al 18/11/2019

Calendario delle lezioni

	Data	Orario
Evento cultura digitale	18/11/2019	Dalle 16:00 alle 18:00

Docente: Francesco Costanzini

Come orientarsi tra piattaforme e-commerce affidabili, i mercatini e gruppi di scambio online ed effettuare pagamenti sicuri?
Il mondo dell'e-commerce nel 2017 ha generato in Italia un fatturato di oltre 35 miliardi. Diverse ormai le piattaforme e-commerce dove è possibile fare acquisiti online ma anche spazi più informali di scambio e compra-vendita nei social. Quali strumenti ha quindi il consumatore per sentirsi tutelato, effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe? Quali accortezze e diritti abbiamo in tutti gli step del processo: dall'ordine alla ricezione ma anche nella fase di post-vendita?

L'incontro con un esperto digital coach si terrà il 18 novembre alle ore 16 presso la Biblioteca Mabic. Per informazioni tel. 0536 240028 e-mail biblio.maranello@comune.maranello.mo.it