

PROGETTO DI FORMAZIONE

LABORATORIO DI INFORMATION LITERACY PER RIFUGIATI

Destinatari del laboratorio formativo: i rifugiati e richiedenti asilo che risiedono presso strutture di accoglienza del territorio Emiliano – romagnolo, individuate in collaborazione con il servizio regionale competente. Nell’ottica di replicare l’intervento con nuovi partecipanti, parteciperanno alcuni operatori della struttura ospitante al percorso formativo in qualità di “facilitatori”.

Analisi dei fabbisogni: gli educatori che operano con i rifugiati/richiedenti asilo hanno evidenziato alcuni bisogni comuni per questo target di cittadini, quali: **la necessità di sviluppare la dimensione dell'autonomia** rispetto a se stessi e all'ambiente circostante, **la necessità di conoscere il territorio ed i servizi utili** per risolvere problemi della vita quotidiana (per es. come muoversi, come connettersi, come frequentare corsi, come accedere a delle opportunità, etc.), **la necessità di poter archiviare risorse digitali**, che fanno parte della loro storia personale.

Ipotesi di lavoro sulla competenza digitale: è possibile migliorare la capacità dell'individuo di trovare risposte e soluzioni a problemi specifici (autonomia), attraverso un set minimo di competenze nell'area dell'information literacy, quali: saper effettuare una ricerca secondo diversi criteri, essere consapevoli dei problemi relativi alla validità ed attendibilità delle informazioni, saper utilizzare degli strumenti per rintracciare/archiviare le risorse, elaborare nuove strategie per rispondere ai propri bisogni informativi. L'apprendimento di queste competenze si può attivare attraverso un'attività di discussione, ricerca, analisi e valutazione di risorse digitali utili per gli utenti. Questa attività riproduce gran parte della competenza previste in un percorso di “alfabetizzazione informativa” in cui il partecipante acquisisce autonomia nel ricercare e valutare risorse presenti in rete; come esito di questo percorso si prevede la creazione di una “valigia digitale” che raccolga le conoscenze acquisite, i riferimenti e le risorse digitali utili al singolo partecipanti.

Il laboratorio formativo di “information literacy” finalizzato ad aumentare il livello di autonomia individuale attraverso l'acquisizione di alcune competenze specifiche del modello europeo [“DIGCOMP: a framework for understanding digital Competence in Europe”](#), in particolare:

1. **l’area informazione:** Navigare, ricercare e filtrare informazioni, valutare informazioni, memorizzare e recuperare informazioni
2. **per l’area comunicazione:** interagire con le tecnologie, condividere informazioni e contenuti, gestire l’identità digitale.

Oltre a queste competenze principali abilitanti rispetto ai bisogni dei rifugiati/richiedenti asilo, verranno trattate alcune competenze trasversali collegate all’area del problem solving e della sicurezza.

Selezione competenze DIGCOMP:



Nel corso del laboratorio i partecipanti potranno apprendere ad archiviare le risorse digitali utili rispetto ai propri bisogni, utilizzando alcuni strumenti digitali come Pinterest e Google drive.

Il risultato dell'attività formativa è la creazione di una “**Valigia virtuale**” con un insieme di risorse digitali sempre disponibili per il partecipante.

Organizzazione dei laboratori

Durata stimata: 18 ore di attività di formazione in aula.

Numero dei partecipanti: Max 15 per classe.

Docenza e compresenza operatori: la docenza nel corso del laboratorio verrà affidata ad un formatore esperto nella conduzione di attività didattiche e con esperienza di utilizzo degli tool digitali Pinterest e Google Drive; saranno presenti gli operatori della struttura ospitante (max 3 operatori), che potranno seguire lo svolgimento di un laboratorio al fine di acquisire una metodologia adeguata, utile a replicare l'esperienza.

Strumenti per lo svolgimento delle attività: verranno messi a disposizione dei Tablet ed un PC portatile per ciascun gruppo di lavoro, i partecipanti potranno utilizzare gli smartphone individuali.

PROGRAMMA LABORATORIO

Incontro di aula	n. ore	Categorie/Temi	Esperti e docenti
Primo incontro Mercoledì 1 marzo 2017, 16.00 – 18.30	2 ore e mezza	Incontro introduttivo Presentazione progetto, verifica competenze in entrata, formazione su Pinterest e Google drive	Grazia Guermandi Roger Ottani Operatori
Secondo incontro	2 ore e	Tema 1: I servizi online del Comune di	2 esperti del Comune di Bologna sul

Mercoledì 8 marzo 2017, 16.00 – 18.30	mezza	Bologna, l'Urp come punto di accoglienza Avvio discussione sul tema e analisi dei bisogni individuali e possibile aggregazione in gruppi	tema dei servizi online Grazia Guermandi Roger Ottani operatori
Terzo incontro Mercoledì 15 marzo 2017, 16.00 – 18.30	2 ore e mezza	Ricerca risorse utili e prima condivisione	Roger Ottani Operatori
Quarto incontro Mercoledì 22 Marzo 2017, à16.00 – 18.30	2 ore e mezza	Archiviazione e costituzione Valigia Online	Roger Ottani Operatori
	Tot. 10 ore		

Qui di seguito il dettaglio dei singoli incontri:

1° incontro: Incontro introduttivo

- Obiettivo: avviare il laboratorio, condividere obiettivi e strumenti
- Attività: presentare la struttura del laboratorio, conoscere i partecipanti e gli operatori, verificare il livello di conoscenze dei partecipanti rispetto agli strumenti tecnologici, formare i partecipanti stessi all'uso di Google Drive e Pinterest.

2° incontro: Avvio discussione e analisi dei bisogni

- Obiettivo 1: orientamento iniziale e condivisione di una base informativa comune sul tema scelto
- Attività: presentazione da parte di un esperto della rete Iperbole di Bologna come la rete può aiutare nel reale il cittadino;
- Oltre alla rete c'è una rete "fisica per il cittadino" cosa fa l'Urp per il cittadino, quali sono i suoi servizi, dove si trova, come può aiutare i ragazzi rifugiati?
- L'esperto fornisce informazioni su: servizi utili, soggetti che li erogano, eventuali rischi ed opportunità nel web;
- Obiettivo 2: identificazione dei bisogni dei partecipanti rispetto al tema
- Attività: identificazione di possibili aree di interesse dei partecipanti rispetto al tema scelto, può essere realizzata tramite una prima attività di riflessione individuale ed una successiva "mappatura" (con l'uso di post-it) in cui aggregare gli interessi/bisogni simili; I temi/interessi verranno rivisti e discussi in gruppo con l'esperto e con la mediazione degli operatori/educatori, come esito del laboratorio ipotizziamo la costruzione di piccoli gruppi.

3° Ricerca risorse utili e condivisione

- Obiettivo 3: sviluppo competenze di information literacy
- Attività: organizzati in piccoli sottogruppi i partecipanti svolgono un'attività di ricerca di risorse digitali in base a quanto emerso nell'incontro precedente. Il concetto di "risorsa digitale" è inteso nel modo più ampio possibile: è una risorsa un sito informativo, un documento da scaricare, uno strumento/app per svolgere un compito oppure una community di utenti che può fornire indicazioni o risposte ad un problema, etc.
- Obiettivo 4: sviluppo competenze di information literacy; condivisione e collaborazione
- Attività: a conclusione dell'attività di ricerca i gruppi condividono i risultati

4° Archiviazione e costituzione Valigia Online

- Obiettivo 5: sviluppo competenze di information literacy (archiviazione)

- Attività: partendo dagli esiti dell'attività di ricerca realizzata nell'incontro precedente, i partecipanti valutano i risultati ottenuti nel corso di una discussione mediata anche dagli operatori.
- Una volta conclusa la discussione i destinatari archiviano le risorse selezionate, il sistema di archiviazione è personale ed andrà a costituire la "valigia" online. Ipotizziamo l'uso di 2 strumenti che rispondono a 2 esigenze diverse:
 - Google Drive come repository per l'archiviazione di risorse di tipo documentale (documenti personali, foto etc);
 - Pinterest come social network mirato condivisione di risorse online;
 - **L'uso di questi due strumenti verrà introdotto nel corso di un primo incontro introduttivo.**

Conclusioni

Gli esiti del percorso possono essere valutati in termini di: uso delle risorse individuate da parte dei partecipanti nel tempo ed auto-percezione del livello raggiunto delle singole competenze del DIGCOMP. Ai partecipanti verrà richiesto di valutare il corso in termini di gradimento e verrà rilasciata loro un'attestazione della partecipazione all'attività formativa da parte del centro servizio regionale di Pane e Internet.

A conclusione della sperimentazione verrà creato un kit di riuso della metodologia e dei materiali su cui fare un'attività di formazione rivolta agli operatori/educatori di altri centri interessati.

Grazia Guermandi

Servizio Organizzazione e Sviluppo
Regione Emilia-Romagna

Grazia.guermandi@regione.emilia-romagna.it