



Le competenze del facilitatore

Come leggere il test delle competenze

pane e internet

IN RETE È PIÙ FACILE!

Le competenze del facilitatore

- **Il facilitatore non è:**
 - Un informatico
 - Un esperto di reti
 - Un esperto dei servizi online
 - Un help desk tecnico
 - Un tecnico che aggiusta hardware
 - Etc...
- **Il facilitatore è:**
 - Un cittadino che naviga in Internet
 - Che sa trovare informazioni
 - Che usa uno o più dispositivi (PC, smartphone, Tablet etc.)
 - Una persona a cui piace Internet





Digitale e Internet

3

Quali
competenze?



Domanda: Navigo in Internet con...

- Computer a casa: si no
- Computer da altro luoghi (ufficio, biblioteca o altro) : si no
- Con un tablet: si no
- Con un Cellulare di nuova generazione (smart Phone): si no

Lettura del punteggio: ogni device equivale ad un 1 punto, il facilitatore ne deve conoscere almeno uno! Nel caso in cui conosca anche altri dispositivi (Tablet o smarphone) potrebbe rendersi disponibile ad aiutare altri utenti



Domanda: Sono in grado di reperire informazioni di mio interesse da Internet

- Si senza problemi
- Si con qualche difficoltà
- Si con molte difficoltà
- Non effettuo questa attività

Lettura del Punteggio: "si senza problemi" = 3 punti, "si con qualche difficoltà" = 2 punti, "si con molte difficoltà" = 1 punto Minimo, "Non effettuo questa attività" = 0 punti.

Se si ha un punteggio sotto a 2 consigliamo di intensificare l'uso di motori di ricerca e di tutorial sulle modalità di ricerca.



Domanda: Sono in grado di utilizzare motori di ricerca quali Google

- Si senza problemi
- Si con qualche difficoltà
- Si con molte difficoltà
- Non effettuato questa attività

Lettura del Punteggio: "si senza problemi" = 3 punti, "si con qualche difficoltà" = 2 punti, "si con molte difficoltà" = 1 punto Minimo, "Non effettuato questa attività" = 0 punti.

Se si ha un punteggio sotto a 2 consigliamo l'uso di guide sull'uso di Google e la visione di tutorial sull'uso delle funzioni basilari ed avanzate di Google



Domanda: Sono in grado di cercare nei motori di ricerca documenti, siti, immagini video

- Si senza problemi
- Si con qualche difficoltà
- Si con molte difficoltà
- Non effettuo questa attività

Lettura del Punteggio: "si senza problemi" = 3 punti, "si con qualche difficoltà" = 2 punti, "si con molte difficoltà" = 1 punto Minimo, "Non effettuo questa attività" = 0 punti.

Se si ha un punteggio sotto a 2 consigliamo di provare a cercare risorse in formati diversi ed utilizzare tutta la barra di ricerca a disposizione in Google per migliorare l'accuratezza delle ricerche (cerca immagini etc.)



Domande sull' uso di account/registrazione siti

| 3 – Facilitare l'accesso di Nuovi utenti a siti che prevedono l'attivazione di un account | si senza problemi | si con Qualche difficoltà | si con molte difficoltà | non effettuato Questa operazione |
|--|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|
| • Sono in grado di registrare un nuovo account di posta elettronica | 3 | 2 | 1 | 0 |
| • Sono in grado di registrarmi a siti che richiedono una username e password | 3 | 2 | 1 | 0 |
| • Sono in grado di iscrivermi a newsletter, o a gruppi di interesse su Internet | 3 | 2 | 1 | 0 |
| • Uso la posta elettronica e le sue funzioni di base | 3 | 2 | 1 | 0 |



30/03/15



Poste e Internet



Legenda domande sull'uso di account/registrazione siti

- § La posta elettronica è un servizio molto richiesto dagli utenti, quindi nel caso abbiate un punteggio inferiore a 2, sarebbe utile guardare qualche tutorial sugli aspetti essenziali della posta elettronica
- § L'attivazione di account per accedere a servizi non richiede particolari competenze tecniche, è importante solo essere consapevole del tipo di servizio a cui si vuole accedere



postale e internet



Domande sull' utilizzo di sistemi di comunicazione via Internet e social network

| 3 – Facilitare l'accesso di Nuovi utenti a siti che prevedono l'attivazione di un account | si senza problemi | si con Qualche difficoltà | si con molte difficoltà | non effettuato Questa operazione |
|---|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none">• So utilizzare altri sistemi di Istant messaging e videocchiamata (Chat, skype, Yahoo, msn o altre) | 3 | 2 | 1 | 0 |
| <ul style="list-style-type: none">• Utilizzo i social network per svago, per comunicare con la mia rete di conoscenze o per qualunque altro interesse | 3 | 2 | 1 | 0 |

Con punteggio complessivo inferiore a "4" consigliamo di fare qualche esercitazione sull'uso di comuni sistemi di chat e vedere almeno in tutorial il funzionamento di social network (facebook, linkedin)



Domande sull' uso dei servizi online

| 6 - Utilizzo di servizi online | SI | NO |
|---|----|----|
| Ho effettuato nell'ultimo anno acquisti in Internet (treno, teatro, eventi, cinema o altro) | 1 | 0 |
| Ho utilizzato nell'ultimo servizi di Home banking | 1 | 0 |
| Ho utilizzato nell'ultimo anno servizi pubblici online per rapportarmi con la pubblica amministrazione (per esempio per monitorare il proprio conto INPS, per iscrivere i figli a scuola, per pagare una multa) | 1 | 0 |

Con un punteggio inferiore a "1" consigliamo di esplorare i servizi online più comuni per capire come usarli e la logica





pane e internet

IN RETE È PIÙ FACILE!

www.paneeinternet.it

