

Allegato B

PROTOCOLLO DI INTESA TRA LA REGIONE EMILIA-ROMAGNA E GLI STAKEHOLDER DELL'INCLUSIONE DIGITALE PER LA PROMOZIONE E LA PARTECIPAZIONE ALL'AZIONE "PANE E INTERNET 2014/2017: VERSO UN SISTEMA LOCALE PER LE COMPETENZE DIGITALI DI BASE DEI CITTADINI"

La Regione Emilia-Romagna,
le organizzazioni degli Enti Locali,
le organizzazioni sindacali regionali dei pensionati SPI CGIL, FNP CISL, UILP, UIL sindacati CUPLA,
il Forum Terzo Settore Emilia Romagna,
ANCI, UPI, Lega Autonomie e UNCEM,
USR Emilia-Romagna,
ANCeSCAO Emilia-Romagna,
ANTEAS Emilia Romagna,
Auser Emilia-Romagna,
ArciER,
ANASTASIS cooperativa,
AICA ,
ADA Emilia Romagna ACCDA (Associazione cooperative di consumo distretto adriatico),
AUSILIOTECA BOLOGNA,
Centro Alberto Manzi,
COEF - Coordinamento degli Enti Formativi dell'Emilia-Romagna,
Cittadinanza Attiva,
Fondazione ASPHI onlus,
ISF Emilia-Romagna,
INPS Emilia-Romagna,
UNIBO Dipartimento di Scienze dell'educazione "Giovanni Maria Bertin"
UNIBO Dipartimento di scienze politiche e sociali (DSPS)

PREMESSO CHE

Le Linee di sviluppo "Pane ed Internet 2014-2017, verso un sistema locale per le competenze digitali dei cittadini" quale parte integrante del protocollo in allegato, nascono nell'ambito del quadro delle politiche della Società dell'informazione della Regione Emilia-Romagna, lo sviluppo di una società dell'informazione pone i decisori politici nella necessità di individuare delle azioni concrete per consentire uno sviluppo equo della società ed evitare il formarsi di nuove disparità sociali e territoriali, e fanno riferimento agli indirizzi generali delineati nelle "Linee Guida per il Piano Telematico dell'Emilia-Romagna 2011/2013: un nuovo paradigma per l'innovazione", ai sensi dell'art. 6 della legge regionale n. 11 del 24 maggio 2004 (la cui validità è stata prorogata al 2014 con legge regionale L.R. 17/2013), ed in particolare alla linea guida 2 "Diritto di accesso all'informazione e alla conoscenza".

La Regione Emilia-Romagna, richiamato l'approccio ampio e globale del Piano telematico regionale che chiama in causa responsabilità a diversi livelli di molteplici attori ed istituzioni, conferma il proprio impegno, oltre a quanto già indicato a tal proposito nelle linee di indirizzo del Piano 2011/2013, per:

- fornire al territorio prodotti e servizi gratuiti per la realizzazione delle attività formative e dei servizi di supporto specifici rivolti ai cittadini a rischio di esclusione e per combattere il divario di conoscenza digitale;
- offrire dei servizi di supporto per lo start up dei “Punti Pane e Internet”, di seguito abbreviati in “Punti Pel”;
- promuovere e sostenere il coinvolgimento dei giovani in qualità di attori per il trasferimento di competenze e abilità nell’ambito digitale favorendo così quel rapporto intergenerazionale che l’esperienza connota molto positivamente;
- favorire la massima condivisione e valorizzazione delle esperienze, delle competenze, della partecipazione e delle forme di volontariato attivo presenti nel territorio;
- assicurare il monitoraggio e la valutazione dell’impatto delle attività attuate con Pane e Internet secondo la metodologia di valutazione dei progetti del Piano telematico adottata dalla Regione Emilia-Romagna;
- garantire la disponibilità a promuovere il confronto con le organizzazioni sociali, economiche e sindacali, le istituzioni locali per approfondimenti specifici, anche a carattere territoriale, che si renderanno necessari nel corso dell’attuazione dell’azione “Pane e Internet 2014-2017”;
- inserire le rappresentanze dei soggetti firmatari nella “Cabina di regia di Pane e Internet” che ha la funzione di supporto alla supervisione ed al dispiegamento delle attività dell’azione stessa.

VALUTATA

La necessità di un intervento significativo volto a implementare in maniera stabile a livello territoriale i “Punti Pel” finalizzati alla riduzione del divario di conoscenza digitale, in particolare nella popolazione adulta e anziana e nelle fasce deboli, che costituiscono una parte significativa della comunità regionale, per assicurare una società dell’informazione basata sull’inclusione capace di stimolare la crescita in modo coerente con lo sviluppo sostenibile, che offra pari opportunità e che fa delle competenze digitali un fattore determinante per l’innalzamento della qualità della vita e dell’autonomia dei singoli.

CONCORDANO

- 1) Sull’importanza strategica dell’azione “Pane e Internet 2014-2017”; per una comunità regionale inclusiva, e sull’esigenza di continuare a sostenere le azioni di alfabetizzazione digitale e dei servizi di supporto alle imprese e ai cittadini, con una particolare attenzione alle fasce deboli ed i cittadini stranieri; coinvolgendo i giovani e tutte le competenze presenti sul territorio in un rapporto di mutualità;
- 2) sulla necessità di promuovere a tutti i livelli, regionale, provinciale, distrettuale e comunale, una maggiore consapevolezza da parte di tutti i soggetti in campo dell’opportunità di una azione congiunta prima di tutto culturale e formativa, volta a favorire il diritto all’apprendimento permanente come risorsa fondamentale civile e sociale, e a garantire alla popolazione, in particolare quella anziana un’adeguata qualità della vita: così come indicato dal PAR - Piano delle Azioni Regionale;
- 3) sulla necessità di promuovere e sostenere la nascita a livello locale (Comune, Unione di Comuni) dei “Punti Pel” per le competenze digitali dei cittadini, in grado di sostenere un’offerta di servizi informativi, di supporto e di formazione\aggiornamento per tutti cittadini ed in particolare per quelli a rischio di esclusione;
- 4) sulla necessità di centralizzare a livello regionale tutti i servizi comuni realizzabili e fruibili in un contesto organizzativo basato sulla cooperazione, coprogettazione e condivisione.

SI IMPEGNANO

Ad effettuare un'informazione diffusa ai loro referenti territoriali degli obiettivi dell'azione "Pane e Internet 2014-2017" ed a collaborare fattivamente alla sua attuazione ed in particolare a:

- partecipare attivamente alle costruzione delle reti locali "Punti PeI" stipulando anche accordi locali specifici operativi: dando vita anche a Cabine di Regia in ambito territoriale;
- partecipare alla campagna promozionale e comunicativa finalizzata a favorire la partecipazione delle amministrazioni locali all'azione "Pane e Internet 2014-2017";
- partecipare a livello locale alla raccolta dei fabbisogni formativi e di servizi di supporto in particolare nella fase di messa in esercizio dei servizi online della Pubblica Amministrazione;
- partecipare a livello locale e regionale alla promozione ed alla comunicazione delle iniziative dei Punti PeI" e dell'azione "Pane e Internet 2014-2017";
- partecipare alle campagne di sensibilizzazione e di informazione dei cittadini ed allo sviluppo della cultura digitale;
- partecipare attivamente all'erogazione dei servizi di facilitazione ed alle attività di formazione al fine di contribuire all'ampliamento dell'offerta dei "Punti PeI"; promuovere la creazione di comunità di partecipanti che si impegnano a formare ulteriori utenti, anche in un'ottica di scambio intergenerazionale.

RITENGONO

- necessaria un'effettiva e partecipata azione locale, al fine di costruire e consolidare reti di attori locali attraverso accordi a livello territoriale per l'organizzazione e realizzazione di un'offerta di servizi di alfabetizzazione e di aggiornamento digitale per i cittadini a rischio di esclusione;
- necessario porre un'attenzione alle specifiche esigenze della popolazione anziana, in particolare a quella femminile, che rappresenta i due terzi della popolazione anziana ed è caratterizzata normalmente da una maggiore longevità, da livelli di reddito più bassi, da relazioni sociali complesse e da un'elevata partecipazione al lavoro di cura;
- necessario porre un'attenzione particolare, oltre che alla popolazione anziana, anche alle persone migranti ed alle fasce deboli, ed ai cittadini in cerca di occupazione;ù
- necessario stimolare un'offerta stabile di servizi e formazione a livello locale per le competenze digitali dei cittadini;
- necessario organizzare localmente i "Punti PeI" con il contributo di tutti gli intermediari locali dell'inclusione digitale;
- necessario offrire formazione, assistenza, facilitazione e cultura in modo cooperativo e sostenibile con il sostegno dei servizi centrali regionali;
- necessario prevedere percorsi formativi, informativi di primo livello, e di aggiornamento per le imprese sull'evoluzione delle tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni e i relativi servizi e applicazioni, e le esperienze innovative di successo, al fine di agevolare l'acquisizione delle competenze necessarie per affrontare e volgere a proprio vantaggio i processi di innovazione tecnologica in atto;
- necessario promuovere comportamenti che rendano gli anziani meno esposti all'isolamento, valorizzandoli, anche in collaborazione con le organizzazioni e le associazioni che li rappresentano, attraverso la progettazione e realizzazione di servizi in rete a loro dedicati, comprendendo nella programmazione anche le zone montane;
- necessario assicurare un corretto funzionamento dei servizi in rete e delle prestazioni da essi derivanti, un accesso semplice e agevole, ed un'adeguata valutazione dei bisogni;
- necessario assicurare servizi stabili, affidabili e sostenibili.

Data

Regione Emilia-Romagna

L'Assessore alla "Programmazione territoriale, reti di infrastrutture materiali e immateriali, mobilità, logistica e trasporti"

Tutti i Firmatari